

---

RETNINGSLINJER FOR SPIL PÅ LOTTERIER I  
DET DANSKE KLASSELOTTERI A/S  
HEREFTER BENÆVNT "KLASSELOTTERIET"

---

## Indhold

1. Generelt .....	2
2. Spillet.....	3
3. Køb og betaling .....	4
4. Automatisk opkrævning/betaling .....	7
5. Ophør/afmelding/afvisning/opbevaring af data .....	7
6. Fortrydelsesret.....	8
7. Udbetaling af gevinster .....	9
8. Trækning af vindere .....	10
9. Offentliggørelse af trækingsresultater m.v. ....	11
10. Ansvarsbegrænsninger .....	11
11. Behandling af personoplysninger .....	12
12. Spillemyndigheden samt klagevejledning .....	12

# 1. Generelt

1.1. Disse retningslinjer gælder for personer, der ønsker at spille med i Klasselotteriet. Spil i Klasselotteriet forudsætter, at du registreres som spiller, og at du tiltræder Klasselotteriets retningslinjer. Du kan spille med enten via:

- Klasselotteriets hjemmeside – [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk) (online)
- Klasselotteriets kundeservice (online)
- Klasselotteriets kundeservice (fysisk lodbevis)
- Klasselotteriets forhandlere (fysisk lodbevis)

1.2. Klasselotteriet er et abonnementsspil, som kan spilles enten online ved oprettelse af en betalingsaftale via Betalingsservice (BS) eller på fysisk lodbevis (med betaling/udbetaling) hos Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. For online spil er dokumentationen for spillet betalingsoversigten fra banken. For fysisk spil på lodbevis er dokumentationen det udleverede fysiske lodbevis (ihændehaverpapir). Ansvar for rettidigt køb og fornyelse af lodder påhviler den enkelte spiller.

1.3. Du accepterer retningslinjerne, når du køber online via hjemmesiden. Køber du gennem Klasselotteriets kundeservice (fx via kupon/telefon/mail/personligt) eller via Klasselotteriets forhandlere, henvises du til at læse retningslinjerne på hjemmesiden, og du kan bede om at få disse tilsendt eller udleveret. Ved onlinekøb gennem Klasselotteriets kundeservice og ved spil på fysisk lodbevis henvises tillige til retningslinjerne henholdsvis i din bekræftelse på købet og nederst på lodbeviset.

Klasselotteriet kan til enhver tid ændre retningslinjerne eller tilføje supplerende bestemmelser med virkning for fremtidige køb. Hvis Klasselotteriet i væsentlig grad ændrer retningslinjerne, orienteres du herom. For online spil vil meddelelse om væsentlige ændringer i retningslinjerne ske på din betalingsoversigt fra BS- og du opfordres til selv at gøre dig bekendt med de ændrede retningslinjer på Klasselotteriets hjemmeside. Ved spil på fysisk lodbevis orienteres du ved førstkommende fornyelse, og der orienteres om de ændrede retningslinjer på det fysiske lodbevis.

1.4. Der er ikke fortrydelsesret på køb af lodder.

1.5. Du giver ved deltagelse i spillet samtykke til, at Klasselotteriet kan kontakte dig via telefon, sms og e-mail, herunder i forbindelse med genkøb/fornyelse, gevinstudbetaling, konkurrencer og nyhedsbreve.

## 2. Spillet

2.1. Klasselotteriet har p.t. to årlige lotterier, der starter henholdsvis i april og oktober måned. Hvert lotteri er opdelt i seks klasser (måneder) hver med sin særskilte udtrækning fra den 15.-19. i hver måned. En spilleperiode kan enten gælde for en klasse (måned), flere klasser (måneder) eller for seks klasser (måneder) – og spilleperioden kan gå på tværs af to lotterier. Ved online spil kan alene spilles for en og/eller seks klasser (måneder).

2.2. Alle lodder i Klasselotteriet har et nummer mellem 1 og antallet af udstedte numre i hvert lotteri. Antallet af lodnumre kan ses på Klasselotteriets hjemmeside.

2.3. Hvert lodnummer er udstedt på en specifik lodtype. Lodtypen har betydning for dels prisen på lodnummeret, dels andelen af den gevinst, der kan falde på det pågældende lodnummer. Der er p.t. følgende forskellige lodtyper: megalodder, hellodder, halvlotter, kvartlotter og ottendedelslotter.

- På numre, der er udstedt som henholdsvis megalodder og hellodder, kan der kun være én spiller.
- På numre, der er udstedt som halve lodder, kan der være op til to spillere. Hvert halvlotter har udover lodnummeret tillige anført enten et A eller et B efter nummeret.
- På numre, der er udstedt som kvarte lodder, kan der være op til fire spillere. Kvarte lodder har udover lodnummeret tillige anført enten et A, B, C eller et D efter nummeret.
- På numre, der er udstedt som ottendedelslotter, kan der være op til otte spillere. Ottendedelslotter har udover lodnummeret tillige enten et A, B, C, D, E, F, G eller et H anført efter nummeret.

2.4. En spiller kan spille på et eller flere lodnumre (tal). Spilleren har mulighed for og ret til at spille videre på det samme nummer/numre fra klasse til klasse (måned til måned) og fra lotteri til lotteri, så længe spilleren selv ønsker dette, forudsat at lodnumrene udbydes af Klasselotteriet og fortsat er i spil. Retten til at spille videre på et lodnummer ophører, når spilleren ikke har spillet på loddet i to på hinanden følgende klasser (måneder).

2.5. En spiller deltager med de numre, der er registreret i Klasselotteriets database som solgte til den pågældende. Det er alene de oplysninger, der er registreret i Klasselotteriets database, der er gældende.

2.6. På Klasselotteriets hjemmeside – [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk) – fremgår information om:

- Prisen pr. lod pr. måned og for 6 måneder for hver lodtype
- Antallet af gevinster pr. gevinstgruppe og de forskellige gevinststørrelser pr. måned og pr. lotteri
- Den samlede gevinstsum pr. klasse/måned, pr. lotteri (seks måneder) og pr. år
- Gevinstplanen pr. klasse og pr. lotteri

Oplysning herom kan også fås hos Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. Ved køb eller genkøb af lodnumre kan spilleren gøre sig bekendt med den/de gevinstplan(-er) og priser, der gælder for netop dette køb.

2.7. Klasselotteriet kan til enhver tid med virkning for fremtidige køb ændre antallet af lotterier, antallet af klasser (måneder), antallet af lodtyper og lodtypefordelingen, antal gevinster og gevinststørrelser, gevinstsum, antal udtrækninger mm.

## 3. Køb og betaling

### 3.1. Specifikke regler for online spil

3.1.1. Online spil forudsætter samtidig oprettelse af et abonnement, der tilmeldes som betalingsaftale hos BS. Alene Klasselotteriet kan formidle oprettelse af en betalingsaftale. En oprettelse forudsætter,

- At spilleren giver mandat til oprettelsen, ved at
  - opgive sit cpr. nr., samt
  - oplyse registrerings- og kontonummer
- At spilleren er fyldt 18 år,
- At spilleren ikke er erklæret personligt konkurs, samt
- At spilleren ikke er umyndiggjort eller sat under lavværgemål

3.1.2. Ved oprettelsen giver spilleren samtykke til, at Klasselotteriet kan indhente oplysninger til validering og verifikation af spillerens identitet i cpr-registeret eller på anden valideringsplatform. Klasselotteriet forbeholder sig i den forbindelse ret til at korrigere de af spilleren angivne oplysninger, hvis der er uoverensstemmelse mellem de af spilleren angivne oplysninger og de oplysninger, der fremgår af cpr-registeret/valideringsplatformen.

3.1.3. For hver online bestilling gælder en beløbsgrænse på 3.000 kr. pr. aftale pr. måned.

3.1.4. De bestilte lodder tilknyttes en betalingsaftale hos BS.

Lodnumre/bogstaver samt spilleperiodens længde fremgår af betalingsoversigten fra BS. Der kan alene være tilknyttet én konto til hver betalingsordning. Efter oprettelsen er betalingsaftalen alene knyttet op omkring ét betalings-id. Eventuelt skift af pengeinstitut og/eller kontonummer har som udgangspunkt ikke betydning for aftalens videreførelse og skal derfor ikke meddeles Klasselotteriet. Hvis skift af pengeinstitut medfører, at aftalen bliver afmeldt, skal der oprettes en ny aftale. Dette sker ved henvendelse til Klasselotteriet. Abonnementsaftalen vil automatisk blive fornyet ved spilleperiodens udløb.

3.1.5. Den enkelte spiller har ansvaret for at oplyse Klasselotteriet om ændringer i navn, adresse, mobilnummer og e-mailadresse og er selv ansvarlig for, at der er overensstemmelse mellem det til Klasselotteriet opgivne spillernavn, dennes adresse og den person, der er tilknyttet betalingsaftalen. Klasselotteriet har ikke mulighed for at overføre eventuelle underretninger herom fra BS. Klasselotteriet kan anvende spillerens cpr.nr. til at validere og korrigere spillerens postadresse

automatisk via cpr. -registret eller anden form for valideringsplatform. Overdragelse af lodderne til andre kan alene ske ved henvendelse til Klasselotteriets kundeservice. Klasselotteriet kan kræve dokumentation for såvel navne- og adresseændring som overdragelse.

3.1.6. Spillet registreres i Klasselotteriets database, når spilleren har bekræftet spillet, og bestillingsoversigten for spillet vises på spillerens online medie. Inden spillet bekræftes, skal spilleren kontrollere, at købet er som ønsket. Købet registreres i Klasselotteriets database som tilhørende den pågældende registrerede spiller, og det er denne registrering, der er bestemmende for, hvilke lodder spilleren spiller på og for hvilken periode. Dette gælder tillige ved indsendte eller telefoniske køb af lodder, der af Klasselotteriet oprettes som online spil. I tilfælde hvor spilleren ikke har oplyst en e-mailadresse på købet, tilsendes spilleren et bekræftelsesbrev. I alle andre tilfælde fremsendes bekræftelse på købet til den oplyste e-mailadresse. Spilleren har ansvaret for, at det er den korrekte e-mailadresse, der er oplyst.

3.1.7. Kan et online spil via betalingsaftale ikke nå at blive oprettet, så spilleren kan spille med fra førstkommende trækning, har spilleren mulighed for at betale første spilleperiode (første måned) med betalingskort. Køb med betalingskort forudsætter, at der samtidig oprettes en betalingsaftale, jf. punkt 3.1.1. Spilleren spiller dog alene på loddet/lodderne, hvis bestillingen er registreret i Klasselotteriets database, og betalingen er registreret på Klasselotteriets konto. Skulle betalingen være indgået på Klasselotteriets konto, men bestillingen mod forventning ikke registreret i Klasselotteriets database, spiller spilleren ikke på loddet/lodderne uanset årsagerne til manglende registrering. Dette er tilfældet, uanset om spilleren måtte have modtaget en bestillingsoversigt, hvoraf et eller flere lodnumre fremgår. Klasselotteriet tilbagebetaler spilleren indskuddet for denne spilleperiode til fuld og endelig afgørelse, og spilleren kan ikke fremsætte andre krav mod Klasselotteriet i denne anledning.

3.1.8. Betalingsoversigten fra spillerens pengeinstitut er spillerens dokumentation for, at spilleren deltager i lotteriet og med hvilke lodder, forudsat at lodderne er registreret i Klasselotteriets database, og Klasselotteriet har modtaget betaling for deltagelsen. En udskrift af spillerens online købsoversigt eller en e-mail, der viser spillerens køb, er ikke dokumentation for spillet.

- Ved en eventuel uoverensstemmelse med lodnumre oplyst under online køb af lodder og lodnumre på betalingsoversigten fra pengeinstituttet, er de angivne lodder på betalingsoversigten fra pengeinstituttet gældende.
- Ved eventuel uoverensstemmelse mellem de anførte lodnumre på betalingsoversigten fra pengeinstituttet og de lodnumre, der er registreret på den pågældende spiller i Klasselotteriets database, er de lodnumre, der er registreret i Klasselotteriets database gældende.
- Betaling for lodderne er en forudsætning for at spille. Er betaling ikke gennemført og registreret på Klasselotteriets konto, spilles ikke uanset årsagen hertil.
- Spilleren opfordres til selv at kontrollere, at det er de rigtige lodder med korrekte priser, der står på betalingsoversigten fra pengeinstituttet. Dette gælder ved såvel første som efterfølgende betalingsopkrævninger.

3.1.9. Online spil kan ske pr. måned eller for seks måneder ad gangen. Ændring af spilleperiodens længde kan ske ved henvendelse til Klasselotteriets kundeservice med virkning fra næste

betalingsopkrævning. Ved spil pr. måned tillægges et gebyr på p.t. 5 kr. pr. aftale pr. måned. Der tillægges ikke et gebyr for betaling af første måned med betalingskort.

Ved online spil for seks måneder kan der være forskellige priser for måneder, der ligger henholdsvis før og efter en prisjustering, idet et køb for seks måneder kan være delt over to lotterier. Dette oplyses i forbindelse med online-købet.

### **3.2. Specifikke regler for spil på lodbevis**

3.2.1. Spil på lodbevis kan ske hos Klasselotteriets kundeservice og hos Klasselotteriets forhandlere (se forhandlerliste på [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk)). Spil på lodbevis forudsætter som minimum,

- at spilleren er fyldt 16 år,
- at spilleren ikke er erklæret personligt konkurs,
- at spilleren ikke er umyndiggjort eller sat under lavværgemål.

3.2.2. Ved spil på lodbevis udskrives et personligt lodbevis, hvorpå spillerens navn og adresse om muligt er angivet. Lodbeviset, der er et ihændehavepapir, er spillerens dokumentation for, at spilleren deltager i Klasselotteriet. Af lodbeviset fremgår, hvilke lodnumre og hvilke lodtyper der spilles på, i hvilken periode (spilleperioden), og hvornår lodbeviset skal fornys. Spilleren skal selv kontrollere, at det er de rigtige lodnumre, de korrekte priser og den korrekte spilleperiode, der står på lodbeviset. Dette gælder ved såvel første som efterfølgende lodbevisekøb.

3.2.3. Spilleren har ansvaret for at oplyse Klasselotteriets kundeservice/forhandler om ændringer i navn, adresse og om muligt mobiltelefonnummer og/eller e-mailadresse samt om eventuel overdragelse af lodderne til andre. Klasselotteriet kan kræve dokumentation herfor.

3.2.4. Spil på lodbevis registreres i Klasselotteriets database som tilhørende den pågældende registrerede spiller, og det er denne registrering, der er bestemmende for, hvilke lodder spilleren spiller på og for hvilken periode (spilleperioden). Ved eventuel uoverensstemmelse mellem de anførte lodnumre på lodbeviset og de lodnumre, der er registreret på den pågældende spiller i Klasselotteriets database, er de lodnumre, der er registreret i Klasselotteriets database gældende.

3.2.5. Spil på lodbevis kan ske såvel for en klasse (en måned) som for flere fortløbende måneder op til p.t. samlet seks klasser/måneder ad gangen. Ved køb for to eller flere måneder kan der være forskellige priser for måneder, der ligger henholdsvis før og efter en prisjustering, idet købet kan være delt over to lotterier. Dette fremgår i forbindelse med købet. Det er en forudsætning for at spille, at Klasselotteriets kundeservice/forhandler har modtaget fuldstændig og gangbar dansk betaling fra spilleren (med dækning) for lodderne, inden spillet afvikles.

3.2.6. Er et lodbevis bortkommet for en spiller, skal spilleren give Klasselotteriets kundeservice/forhandler besked herom. Spilleren kan herefter først forny lodderne fem hverdage før den førstkommende første trækningsdag (den 15.) efter spilleperiodens udløb, og hvis ingen anden har ønsket at forny de lodder, der fremgår af det bortkomne lodbevis.

3.2.7. Er et lod på lodbevis fejlagtigt solgt til anden side, kan en spiller, der i perioden op til fem hverdage før den førstkommende første trækningsdag efter spilleperiodens udløb ønsker pågældende

lod fornyet, forlange at få to lodder af samme type til den forestående klasse (måned) uden beregning, eller – hvis dette ikke er muligt, eller spilleren ikke ønsker dette – prisen for to tilsvarende lodder til den forestående klasse (måned) udbetalt kontant. Herudover påhviler der ikke Klasselotteriet noget yderligere ansvar.

3.2.8. Fristen for fornyelse til de enkelte klasser (måneder) fremgår af det enkelte lodbevis og kan tillige oplyses af Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. En forhandleroversigt findes på Klasselotteriets hjemmeside.

3.2.9. Spil på lodbevis kan overgå til online spil ved oprettelse af en abonnementsaftale, jf. pkt. 3.1.1. Overgang til online spil kan ske ved at udfylde BS-kuponen udleveret via Klasselotteriets kundeservice/forhandlere og returnere den udfyldte BS-kupon til Klasselotteriets kundeservice. Oprettelse kan alene ske via Klasselotteriet. Frist for tilmelding til betalingservice fremgår af lodbeviset.

Det skal desuden angives, om automatisk betaling for lodderne ønskes for en måned eller for seks måneder ad gangen. Ved månedlig betaling pålægges et gebyr på 5 kr. pr. aftale uanset antal lodder. Indtil spilleperioden for lodbeviset er udløbet, er lodbeviset spillerens dokumentation for spillet. Efter opkrævning/betaling via den etablerede betalingserviceaftale overgår betalingsoversigten fra spillerens pengeinstitut til at blive spillerens dokumentation for spillet.

## 4. Automatisk opkrævning/betaling

4.1. Ved online spil sker fornyelse/genkøb af lodder automatisk via betalingsaftalen, så længe spilleren ønsker at spille med. Opkrævning sker så vidt muligt den 1. bankdag i måneden efter spilleperiodens udløb. Det er BS's regler for betalingsopkrævning, der gælder.

4.2. Ved spil på lodbevis sker køb af lodder hos Klasselotteriets Kundeservice/forhandlere. Fornyelse/genkøb af lodder på lodbevis sker ikke automatisk. Det er spillerens eget ansvar at forny lodbeviset rettidigt ved at henvende sig personligt med lodbeviset eller sende dette pr. post til forhandleren, hvis navn og adresse fremgår af lodbeviset eller til en anden forhandler af Klasselotteriets lodder. Tidspunktet for næste fornyelsesperiode fremgår af lodbeviset. En oversigt over Klasselotteriets forhandlere kan ses på Klasselotteriets hjemmeside. En sms med advisering af udløb af spilleperiode kan blive sendt, ligesom der kan blive sendt en mail eller foretaget en telefonisk opringning omkring den forestående fornyelse. Ved ophør af en forhandler adviseres spillerne på tilsvarende vis.

## 5. Ophør

5.1. Ved online spil skal en spiller, der ønsker at opsige sin abonnementsaftale, selv slette betalingsaftalen hos sit pengeinstitut. Alternativt kan spilleren kontakte Klasselotteriets kundeservice på tlf. 3342 0900 eller sende en mail til [kundeservice@klasselotteriet.dk](mailto:kundeservice@klasselotteriet.dk). Opsigelsen kan ske med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Ved afmelding i forbindelse med/på baggrund af en udsendt opkrævning er spilleren selv ansvarlig for samtidig med afmeldingen af abonnementsaftalen at afvise den udsendte opkrævning. Der henvises i den forbindelse til de almindelige regler for abonnementsaftaler omkring afmelding/afvisning, som fremgår af betalingsoversigten, og som gælder for afmelding/afvisning af betalinger, der opkræves via BS. Har Klasselotteriet ikke modtaget betaling, betragtes købet som ophævet, og spilleren deltager ikke i det pågældende spil. Klasselotteriet adviserer spilleren om ophøret pr. post eller pr. mail.

Hvis spilleren kun ønsker at afmelde et eller flere af sine lodder – men ikke alle – skal henvendelse rettes til Klasselotteriets kundeservice på tlf. 3342 0900 eller pr. e-mail til [kundeservice@klasselotteriet.dk](mailto:kundeservice@klasselotteriet.dk). Ændringerne kan ske fra førstkommende opkrævning, med mindre denne er igangsat.

5.2. Ved spil på lodbevis skal spilleren undlade at forny/genkøbe sine lodder hos Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. Spilleren opfordres til at give Klasselotteriet besked herom, så loddet kan sælges til anden side.

## 6. Fortrydelsesret

6.1. Der gælder ingen fortrydelsesret for køb af lodder hverken ved online spil eller ved spil på lodbevis.

6.2. Når der er forløbet 5 måneder, efter at spilleren har købt et eller flere lodder online, har spilleren adgang til at opsige en aftale om automatisk køb af lodder hos Klasselotteriet med en måneds varsel til udgangen af en måned. Aftalen kan opsiges for et eller flere lodder samtidig. Opsigelsen skal sendes enten skriftligt pr. post til Klasselotteriets gældende adresse eller pr. e-mail til Klasselotteriets kundeservice (se Klasselotteriets hjemmeside for kontaktformular og eller e-mailadresse for henvendelse) og være underskrevet af den, der ifølge Klasselotteriets database spiller på loddet/lodderne – eller pr. fuldmagt er bemyndiget til at handle på vedkommendes vegne. Stemmer opsummerens navn ikke med de data, Klasselotteriet er i besiddelse af – og har spilleren ikke orienteret Klasselotteriet om personskifte – suspenderes fristen. Opsigelsen skal udover navn og adresse på spilleren tillige indeholde oplysning om spillerens CPR-nummer, kundenummer i Klasselotteriet og præcist hvilke lodder, der ønskes opsagt med tydelig angivelse af lodnummer samt eventuelt bogstav. Månedfristene regnes fra opsigelsens modtagelse i Klasselotteriet, og det er spillerens ansvar, at opsigelsen kommer Klasselotteriet i hænde. Kan spiller og lod ikke umiddelbart sammenkædes, suspenderes fristen tillige. Klasselotteriet bekræfter opsigelsen pr. post eller e-mail med angivelse af hvilke lodder, opsigelsen omfatter, fra hvilket tidspunkt opsigelsen træder i kraft og indbetaler det beløb, der tilbagebetales, på spillerens NemKonto. De eventuelle lodder, der ikke står anført i



opsigelsen, spiller spilleren videre på, så længe betaling for disse modtages af Klasselotteriet. Bekræftelsesbrevet/e-mailen fra Klasselotteriet erstatter, for så vidt angår de opsagte lodder oversigten fra BS, der i øvrigt er dokumentationen for, hvilke lodder spilleren spiller på.

## 7. Udbetaling af gevinster

7.1. Der udbetales mindst 65 % af den samlede indskudssum i henhold til den til enhver tid gældende gevinstplan, som kan ses på Klasselotteriets hjemmeside.

7.2. Gevinstudbetalingen for de enkelte gevinster afhænger af, hvilken lodtype gevinsten er faldet på. De til enhver tid gældende gevinststørrelser fremgår af Klasselotteriets hjemmeside, hvortil der henvises.

7.3. Klasselotteriet beregner og afregner spilafgiften i henhold til gældende lovgivning. Spillernes gevinster er fritaget for indkomstskat.

### Specielt om online spil

7.4. Ved online spil sker udbetaling af gevinster automatisk efter Klasselotteriets valg via spillerens betalings-id hos BS til den på udbetalingstidspunktet registrerede bankkonto. Udbetalingen sker så vidt muligt den 2. bankdag i måneden efter, at hver enkelt trækning er afsluttet. Dette gælder også for gevinster, hvor købet for første spilleperiode er sket med betalingskort. Udbetalingen sker med frigørende virkning for Klasselotteriet. Er spillerens betalingserviceaftale blevet afmeldt, sker udbetaling til spillerens NemKonto. Udbetaling kan ikke ske på anden måde. Der tillægges ikke renter til gevinstbeløbet, selv om udbetalingen ikke skulle ske straks.

7.5. Klasselotteriet kan med frigørende virkning til enhver tid udbetale en gevinst til den spiller, som Klasselotteriet har registreret.

7.6. En udtrukket gevinst, det ikke har været muligt at udbetale, som følge af at spilleren ikke har kunnet identificeres inden for tre år, efter at gevinsten er udtrukket, er forældet. Gevinsten tilfalder herefter Klasselotteriet.

### Specielt om lodbevis

7.7. Ved spil på lodbevis sker udbetaling af gevinster alene mod aflevering eller indsendelse af lodbeviset til Klasselotteriets kundeservice eller Klasselotteriets forhandlere. Udbetales en gevinst, inden lodbevisets gyldighedsperiode (spilleperioden) er udløbet, udskrives et nyt lodbevis for den resterende periode, spilleren deltager i.

Ved fornyelse/genkøb modregnes de gevinster, der er faldet, men ikke udbetalt i gyldighedsperioden (spilleperioden). Overstiger den samlede gevinstudbetaling på det enkelte lodbevis det samlede fornyelsesbeløb på lodbeviset, udbetaler Klasselotteriets forhandlere nettobeløbet op til et af Klasselotteriet nærmere fastsat beløb til spilleren. Denne nettobeløbsgrænse kan til enhver tid ændres af Klasselotteriet. Der kan blive bedt om forevisning af legitimation ved alle gevinstudbetalinger. Overstiger en nettogevinstudbetaling den til enhver tid fastsatte grænse, udstedes en gevinstanvisning på nettobeløbet (gevinst minus eventuel fornyelse).

7.8. Udbetaling på en gevinstanvisning kan alene foretages af Klasselotteriets kundeservice. Udbetaling sker ved indsendelse/aflevering af gevinstanvisningen udskrevet på onlineterminalen hos Klasselotteriets forhandlere, indsendelse/aflevering af det gevinstbærende lodbevis samt indsendelse/forevisning af legitimation, der dokumenterer, at spilleren er berettiget til at få gevinsten udbetalt. Klasselotteriet indsætter disse gevinster på spillerens NemKonto, hvis spilleren ved indsendelsen/forevisningen af det gevinstbærende lodbevis og gevinstanvisningen oplyser sit cpr. nr. Det er spilleren, der bærer risikoen for lodbevisets (og gevinstanvisningens) hændelige bortkomst under postforsendelsen samt for tredjemands eventuelle uretmæssige tilegnelse af lodbevis (og gevinstanvisning).

7.9. Klasselotteriet kan med frigørende virkning til enhver tid udbetale en gevinst til lodbevisets ihænde-haver. Fremsættes indsigelse mod udbetaling af en gevinst, inden denne er blevet udbetalt, kan Klasselotteriet stille gevinstudbetalingen i bero. Foreligger der ingen afgørelse i sagen, eller er der ikke taget retslige skridt i relation til udbetaling af gevinsten inden sidste frist for udbetaling til den pågældende trækning, udbetales gevinsten til lodbevisets ihænde-haver.

7.10. Ved overgang til online spil udbetales gevinster på lodder fornyet på lodbevis hos Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. Udbetaling via betalingsservice sker først efter første betaling via BS.

7.11 En udtrukket gevinst, det ikke har været muligt at udbetale, som følge af at spilleren ikke har kunnet identificeres inden for syv måneder, efter at gevinsten er udtrukket, er forældet. Gevinsten tilfalder herefter Klasselotteriet.

7.12. Er en gevinst udbetalt ved en fejl – uanset årsag hertil – er Klasselotteriet berettiget til at kræve den fejlagtigt udbetalte gevinst tilbagebetalt og foretage modregning i spillerens øvrige gevinster.

## 8. Trækning af vindere

8.1. Trækningen af numre foretages af Klasselotteriet på en særlig trækningsservice og under opsyn af Spillemyndigheden. Trækningen foregår mellem samtlige numre, der indgår i lotteriet. Spillemyndigheden godkender afslutningsvis trækningsserviceens resultat. Der kan hverken rejses krav mod

Klasselotteriet eller Spillemyndigheden i forbindelse med ændringer af trækingsresultatet. Det godkendte trækingsresultat er herefter den officielle og eneste gældende trækingsliste.

## 9. Offentliggørelse af trækingsresultater m.v.

9.1. Oplysning om trækingsresultater kan findes på Klasselotteriets hjemmeside samt i danske medier. Herudover får alle spillere med en gyldig/brugbar e-mailadresse en gevinst-mail, når de vinder og/eller en gevinst-sms. I det omfang Klasselotteriet er i besiddelse af spillerens cpr. nr. er det desuden muligt at benytte "Min side" på Klasselotteriets hjemmeside. Vinderhistorier med oplysninger om fx gevinststørrelser, lodder/lodnumre og vinderes omtrentlige geografiske placering kan desuden offentliggøres på de medier, som Klasselotteriet benytter, og videreformidles til pressen. Alle informationer om vindere offentliggøres i anonymiseret form, medmindre andet er aftalt og efter indhentet specifikt samtykke hertil.

## 10. Ansvarsbegrænsninger

10.1. Klasselotteriet er ikke ansvarlig for eventuelle fejl i de oplysninger, der offentliggøres f.eks. på Klasselotteriets hjemmesider, i danske medier m.v. samt i udsendte mails, gevinst-mails og gevinst-sms'er. Offentliggørelsen af trækingsresultater m.v. sker uden ansvar for Klasselotteriet, idet det alene er det officielle trækingsresultat jf. pkt. 8.1., der er gældende.

10.2. Klasselotteriet kan ikke holdes ansvarlig for forkerte eller ikke oplyste ændringer i aftaleforholdet med spilleren – det være sig ændringer i navn og adresse eller deling/overdragelse af lodderne til andre. Ansvar herfor påhviler den enkelte spiller.

10.3. Klasselotteriet kan ikke gøres ansvarlig, hvis fejl eller afbrydelser i det elektroniske system forhindrer, at et spil kan gennemføres eller forsinkes, og det samme gælder, hvis det ikke er muligt at afvikle spil som følge af force majeure. Skulle den situation opstå, at Klasselotteriet af tekniske årsager eller som følge af force majeure ikke kan gennemføre et spil, vil spillerens eneste krav mod Klasselotteriet være tilbagebetaling af spillerens konkrete køb i relation til det aflyste spil.

10.4. Klasselotteriet er ikke ansvarlig for pengeinstitutts eventuelle mangelfulde afmelding/afvisning af betalingsaftalen, eller andre forhold hos spillerens pengeinstitut eller BS, som medfører, at et køb ved en fejl ikke registreres eller registreres fejlagtigt hos Klasselotteriet.

# 11. Behandling og opbevaring af personoplysninger

Hos Klasselotteriet prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. I vores cookie- og persondatapolitik kan du læse mere om Klasselotteriets retningslinjer for, hvordan vi anvender de personoplysninger, som du efterlader og/eller afgiver, når du besøger vores hjemmeside, vores butikker eller anvender de forskellige tjenester/services på vores hjemmesider.

I henhold til Klasselotteriets tilladelse til at udbyde klasselotteri er Klasselotteriet forpligtet til at opbevare indhentede oplysninger om en registreret spiller i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør – og en tilsvarende forpligtelse gælder i henhold til Årsregnskabsloven. Når denne forpligtelse ophører, anonymiseres alle data, så de ikke længere er personhenførbare.

# 12. Spillemyndigheden samt klagevejledning

12.1. Spillemyndigheden fører løbende kontrol med Klasselotteriet.

12.2. Såfremt en spiller ønsker at klage over spillet, kan spilleren klage til Klasselotteriet. En klage skal indeholde information om spillerens identitet samt begrundelse for det påklagede forhold, idet klagen ellers kan afvises. Klagen behandles hurtigst muligt. Er klagen ikke afgjort inden for 14 dage, vil spilleren blive informeret om, hvornår spilleren kan forvente en afgørelse i sagen.

En klage over spil købt hos Klasselotteriet kan endvidere altid indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, eller via [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk). En klage kan også indgives til EU-Kommissionens online klageportal via <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal spilleren angive e-mailadressen 'kundeservice@klasselotteriet.dk'.

Klagevejledning og yderligere information om tvistløsning kan findes på [klasselotteriet.dk](http://klasselotteriet.dk).

Såfremt spilleren får medhold i en klage, kan gevinsten dog aldrig udgøre mere, end hvad spilleren havde været berettiget til at få udbetalt ved den ordinære gevinstudbetaling umiddelbart efter spillets afvikling.

12.3. Enhver tvist, der udspringer af et aftaleforhold med Klasselotteriet, herunder fortolkning af nærværende retningslinjer, er undergivet dansk ret, og retssag herom skal anlægges ved den nærmeste byret som første instans i forhold til spillerens folkeregisteradresse.

Det Danske Klasselotteri A/S

Senest opdateret 23. december 2022.